



ENOT
ГЛЭМПИНГ В ЛЕСУ

г.Сочи, п.Воронцовка
+7 (967) 322-99-77
+7 (967) 322-55-77
www.enotsochi.ru

Правила размещения и проживания на территории Парк «Воронцовский» Глэмпинг «Енот»

Дорогие гости, для Вашего комфорта, спокойствия и безопасности на территории Парка «Воронцовский» Глэмпинга «Енот» (далее Парк-Глэмпинг) просим Вас соблюдать следующие правила пребывания:

1. Заезд и выезд

1.1. Стандартное время заезда: 14.00, выезда - до 12.00. Обо всех пожеланиях и изменениях во времени заезда и выезда пожалуйста, предупредите администратора заранее по телефону или WhatsApp +7 967 322 99 77.

1.2. При наличии свободных мест возможен ранний заезд и поздний выезд. Стоимость аренды:

- ранний заезд с 0.00 до 13.00 - оплата за полные сутки по действующему тарифу;

- поздний выезд с 13.00 до 15.00 - 0,5 суток по действующему тарифу;

-поздний выезд после 15.00 - оплата за полные сутки по действующему тарифу.

1.3. При заезде позже расчетного времени в день заезда Гость оплачивает полную стоимость всего срока аренды барнхауса, тентхауса.

1.4. Если Вы хотите продлить время пребывания в Парке-Глэмпинге, пожалуйста, обратитесь к администратору по телефону или Whats App +7-967-322-99-77

1.5. При отсутствии возможности продлить пребывание Гость может находиться на территории Парка-Глэмпинга до 20.00.

1.6. Заселение Гостя в Парк-Глэмпинг, осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- ✓ паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- ✓ свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- ✓ временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- ✓ паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- ✓ документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ✓ разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- ✓ вида на жительство лица без гражданства. Заселение в Парк-Глэмпинг, несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании

документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

1.7. Ключ от барнхауса выдает администратор.

1.8. Плата за аренду барнхауса, тентхауса вносится до заселения в полном объеме, согласно бронированию.

1.9. При заезде с питомцем необходимо внимательно прочитать и подписать Правила пребывания с домашними животными.

1.10. Дополнительные услуги оплачиваются в полном объеме до их оказания в Парке-Глэмпинге.

1.11. Если Вы выезжаете раньше, чем планировали, (за один или более дней до окончания срока аренды), сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается. В отдельных случаях возможен частичный возврат по согласованию с администратором. Оповестить о данном решении нужно не позже чем за сутки.

1.12. Для Ваших автомобилей оборудована специальная, бесплатная парковка.

1.13. Для транспортировки багажа рекомендуем воспользоваться услугами индивидуального консьержа Парка- Глэмпинга, вызов консьержа по телефону или WhatsApp +7-967-322-99-77.

1.14. Если вы выехали и что-то забыли у нас, пожалуйста, сообщите об этом администратору по телефону или WhatsApp +7-967-322-99-77. По вашему желанию, организуем доставку забытых вещей курьером, транспортной компанией. Мы храним забытые вещи в Парке- Глэмпинге в течение 6 (шести) месяцев.

1.15. Пожалуйста, обратите внимание, что мы можем отказать в аренде Гостям, находящимся в состоянии наркотического или сильного алкогольного опьянения даже при условии полностью оплаченного бронирования.

1.16. В случае неоднократного или грубого нарушения Правил пребывания в Парке-Глэмпинге, нарушения Гостем общественного порядка, администратор имеет право расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке, без возврата уплаченных при бронировании и заезде денежных средств и при необходимости вызвать дежурный наряд полиции.

2. Размещение детей

2.1. Наша концепция предполагает наличие анимационных программ, услуги няни и инфраструктуры для детей: детская площадка, батут, настольные игры, игрушки, спортивный инвентарь, предоставление детских кроваток, стульчиков для кормления и т.д., поэтому гостям с детьми, Парка-Глэмпинга, будет максимально комфортно.

2.2. Для детей в возрасте до 5 лет размещение и завтраки предоставляются бесплатно. Если Вам необходима детская кроватка и/или стульчик для кормления, пожалуйста, заранее сообщите об этом администратору по телефону или Whats App +7 967 322 99 77.

2.3. Пожалуйста, обратите внимание, что ответственность за поведение несовершеннолетних Гостей лежит на их родителях или сопровождающих.

3. Порядок нахождения на территории Парка-Глэмпинга

На территории Парка-Глэмпинга необходимо:

3.1. Уважать права других Гостей и персонала Парка-Глэмпинга;

3.2. Уходя из барнхауса, тентхауса закрывать краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать входную дверь на ключ (закрывать молнию тента);

3.3. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

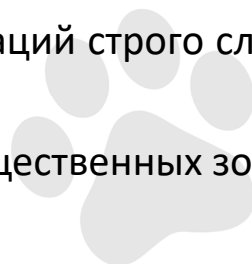
3.4. С 23.00 до 07.00 часов пользоваться телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами можно, только если громкость не мешает другим гостям Парка-Глэмпинга.

3.5. Уважать труд персонала и не препятствовать исполнению их работы.

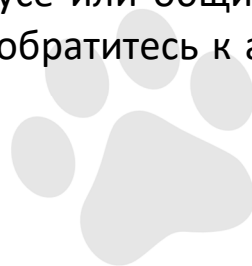
3.6. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников Парка-Глэмпинга.

3.7. Соблюдать чистоту и порядок в домиках, общественных зонах и на территории Парка-Глэмпинга.

3.8. Бережно относиться к имуществу, оборудованию и окружающей среде на территории Парка-Глэмпинга.



- 3.9. Не передвигать малые архитектурные формы, расположенные на территории Парка-Глэмпинга.
- 3.10. Не разбрасывать мусор, окурки, отходы по территории Парка-Глэмпинга.
- 3.11. Не смывать мусор, средства личной гигиены в унитаз.
- 3.12. Не выносить имущество барнхаусов, тентхаусов за их пределы.
- 3.13. Не рубить, не спиливать, не ломать стволы и ветки деревьев, не повреждать кустарники, а также иные зеленые насаждения.
- 3.14. Соблюдать правила противопожарной безопасности, каждый барнхаус, тентхаус оснащен системой пожарной безопасности и обеспечены средствами первичного пожаротушения.
- 3.15. Если Вы курите, то пожалуйста, делайте это на открытом воздухе.
- 3.16. Целенаправленные вандальные действия по отношению к имуществу и строениям находящимся на территории Парка-Глэмпинга попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ 214. Вандализм.
- 3.17. Если к Вам приедут гости, не арендующие у нас барнхаус, тентхаус, пожалуйста сообщите об этом администратору заранее по телефону или Whats App +7 967 322 99 77.
- 3.18. Гости могут находиться на территории с 10.00 до 22.00. Пребывание после 22.00 на территории Парка-Глэмпинга возможно только при оплате аренды барнхауса, тентхауса или банного комплекса и на количество человек не более, чем вместимость каждого из арендуемых пространств.
- 3.19. Администрация Парка-Глэмпинга не несет ответственности за ценные вещи и документы в барнхаусах, тентхаусах, банном комплексе и общих зонах. Для безопасного хранения ценных вещей, каждый барнхаус оборудован сейфом, если вы отдыхаете в тентхаусе или общих зонах, воспользуйтесь услугой ответственного хранения, обратитесь к администратору.



4. Питание

4.1. Эко-завтрак включен в стоимость проживания. Время завтрака с 8.00 до 11.00. Завтраки сервируются в арендуемых Вами барнхаусах и тентхаусах.

4.2. Вы можете воспользоваться услугой индивидуального обслуживания в барнхаус, тентхаус, в любое удобное для Вас время, ваши особые пожелания сообщите администратору накануне вечером по телефону или Whats App +7 967 322 99 77

4.3. Обед и ужин сервируются в арендуемых Вами барнхаусах, тентхаусах по меню нашего ресторана русской кухни «Воронцов» или на открытых мангальных зонах, по уникальному, авторскому гриль-меню, где вы можете воспользоваться услугами индивидуального повара, предварительный заказ по номеру +7967 322 99 77

4.4. Для наших маленьких гостей, предусмотрено разнообразное детское меню.

5. Уборка барнхаусов, тентхаусов.

5.1. Уборка барнхаусов, тентхаусов производится ежедневно

5.2. Пополнение предметов гостеприимства производится по мере использования

5.3. Смена постельных принадлежностей, полотенец производится 1 раз в 3 дня

5.4. Если Вам нужно воспользоваться услугой смены белья, полотенец, ранее положенного срока, пожалуйста, обратитесь к администратору по телефону или Whats App +7 967 322 99 77.

6. Правила безопасности

6.1. Пожалуйста, не курите в помещениях Парка-Глэмпинга.

6.2. Не используйте в барнхаусах и тентхаусах открытый огонь.

6.3. Для разведения огня в каминах, установленных в барнхаусах и тентхаусах, воспользуйтесь услугой индивидуального консьержа по телефону или Whats App +7 967 322 99 77, самостоятельное разведение огня запрещено

6.4. Не эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.

6.5. Не пользоваться розетками, рубильниками, другими электроприборами с повреждениями.

6.6. Не применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы.

6.7. Не оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы.

6.8. Не обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также не эксплуатировать светильники со снятыми колпаками, предусмотренными конструкцией светильника.

6.9. Не использовать в светильниках местного освещения (настольные лампы, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании.

6.10. Не пользоваться электроприборами вне специально установленных мест.

6.11. Не пользоваться электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией.

6.12. Не использовать кипятильники и самодельные электронагревательные приборы.

6.13. Не использовать электроустановки, имеющие механические повреждения или нарушение целостности изоляции электропровода.

6.14. Использование пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) запрещено.

6.15. Не приносите и не храните на территории Парка-Глэмпинга оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни людей, опасные предметы.

6.16. Доступ в служебные помещения Парка-Глэмпинга предоставляется только с разрешения сотрудников.

7. Пребывание с животными

7.1. Территория Парка-Глэмпинга «Pet-friendly»

7.2. Сообщите о заезде с питомцем заранее по телефону или Whats App +7 967 322 99 77.

7.3. Разрешается пребывание с домашними животными, высота холки не более 70 см (более 70 см по согласованию с Администратором по телефону или Whats App +7 967 322 99 77).

7.4. При заезде необходимо предъявить контейнер для размещения мелких животных (кошка и т.п.)

7.5. Для вашего питомца, мы бесплатно предоставляем миски для воды и корма, а также лежанку.

7.6. Воспользуйтесь нашим Dog friendly меню, в нем много лакомств, которые придутся по душе вашим пушистым друзьям.

7.7. Нахождение домашнего животного в барнхаусе , тентхаусе во время проведения в нем уборки или ремонтных работ - по согласованию с администратором.

7.8. Выгул питомцев возможен вблизи территории Парка- Глэмпинга.

7.9. Хозяину питомца необходимо самостоятельно убирать продукты его жизнедеятельности. Для этого администрацией Парка-Глэмпинга установлены станции, оборудованные мусорным контейнером, одноразовыми перчатками и дог-пакетами.

7.10. Запрещено использовать для животных посуду, полотенца, пледы и шторы, предназначенные для наполнения и декора барнхаусов и тентхаусов, в Парке-Глэмпинге.

7.11. Запрещено брать с собой животное в банный комплекс.

7.12. Все риски, связанные и исходящие из поведения животного, времени и условий пребывания на территории Парка-Глэмпинга несет владелец животного.

7.13. Если животное повредило или уничтожило какое-либо имущество Парка-Глэмпинга, владельцу животного необходимо возместить ущерб.

7.14. Администрация Парка-Глэмпинга оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, пребывающим с животными, без возврата стоимости бронирования в случаях нарушения Правил пребывания с животными в Парке-Глэмпинге, агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

8.ВАЖНО

8.1. При нарушении гостем Правил глэмпинга, мы оставляем за собой право отказать в обслуживании без возврата денежных средств.

8.2. Гости, арендующие барнхаусы, тентхаусы или банный комплекс, в Парке- Глэмпинге несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в барнхаусе, тентхаусе в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

8.3. При размещении в Парке-Глэмпинге гость обязан ознакомиться с настоящими правилами и поставить отметку, подтверждающую свое согласие с настоящим положением при заселении.

8.4. Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные администрацией Парка-Глэмпинга правила проживания.

9.ПРИМЕЧАНИЕ

9.1. Администрация Парка-Глэмпинга оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и выселить с территории гостя(ей), в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории Парка-Глэмпинга, установленных настоящими Правилами. В этом случае, денежные средства, уплаченные Гостем, не возвращаются. Администрация Парка-Глэмпинга не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей гостей, за любые медицинские расходы, возникшие в результате

несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания гостей, за противоправные действия других гостей и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине гостей.

9.2. Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией Парка-Глэмпинга.

9.3. Стоимость всех дополнительных услуг определяется согласно Прейскурантам цен Парка-Глэмпинга

10. Благодарность сотрудникам

10.1. Наш персонал делает всё для того, чтобы Ваш отдых был максимально комфортным. Если Вы хотите поблагодарить персонал Парка-Глэмпинга, пожалуйста, оставьте отзыв на одном из ресурсов: google , yandex, Островок, Суточно.ру, TVIL.RU или на нашем сайте www.enotsochi.ru, в разделе «ОТЗЫВЫ», за каждый достоверный отзыв, мы дарим вам скидку 10% на последующую аренду барнхауса, тентхауса или банного комплекса.

10.2. Карта лояльности выдается каждому гостю, при первом бронировании.

10.3. Конструктивные пожелания и предложения о работе Парка-Глэмпинга Вы можете отправить по электронной почте: glam-enot@mail.ru, и/или по телефону Whats App 8 967 322 99 77

*Посещение уникального Парка «Воронцовский» и Глэмпинга «Енот»
не оставит Вас равнодушным.*

